

Case Study, IT Solution Services.

●“問題解決”のヒントが見つかる ●“もっと”がわかる ●“つぎ”の展開が見えてくる

86

仮想デスクトップソリューション/DaaS

ロザイ工業株式会社 様



【お客さま概要】

ロザイ工業株式会社



〒550-0015
大阪市西区南堀江1丁目2番14号
<http://www.rozai.co.jp/>

ロザイ工業株式会社様(以下、ロザイ工業)は、工業炉設備・産業機械・環境設備の総合エンジニアリングメーカー。“熱と環境”をテーマに「工業炉」「燃焼機器」「耐火物製造」という熱設備に欠かせない事業を3本柱として展開しています。同社は2011年11月、シンククライアントをクラウドコンピューティング(クラウド)で利用する“仮想デスクトップサービス(DaaS※1)”を本格的に導入。従来難しいと言われていた画面転送型シンククライアントでCADを活用しています。そのサービスを提供するのがパナソニック インフォメーションシステムズ株式会社(以下、パナソニックIS)です。

Before

課題 Problem

1 IT関連業務が年々増加。できる限り運用負担を減らしたい。

サーバ・ネットワーク・端末管理…IT関連業務が増える一方にも関わらず、担当者は一人のまま。運用にかかる負担をなんとか軽減したい。

2 時代の流れにあったシステムを利用したい。

クラウドコンピューティングの登場で大きく変わったITの世界。システムを資産ではなく“サービス”と捉えることで、IT活用をさらに進めたい。

「実は、シンククライアントの導入は数年前から何度も検討してきました」と、ロザイ工業総務部でR-NET(Rozai-Network)を担当する吉田宗子氏は明かします。その直接のきっかけは、PCの管理運用負担を軽減したいという思い。吉田氏は本社部門のシステム運用をたった一人で担当、さまざまな取り組みで運用効率化を追求してきたものの従来の手法に限界を感じていたといいます。しかし当時はクラウドという概念がなく、シンククライアントも自社資産としてサーバを持ち、管理運用することが前提。初期費用が高額になってしまうことから、なかなか実現には至りませんでした。そんな状況に変化が訪れたのは2010年の終わり。本社勤務社員の利用するPC約100台のリプレース計画をきっかけに、再びシンククライアントを検討し始めたところ、パナソニックISが仮想デスクトップサービス(DaaS)を提案したのです。それはロザイ工業が持っていたシンククライアントに対する概念を大きく変えるものでした。「シンククライアントを先進的なクラウドサービスとして利用できる点に、今までにない魅力を感じました。これなら、シンククライアント導入の目的であったPCやサーバの管理運用の大部分から解放されるばかりか、IT統制面での課題を解決できますし、初期投資も

大幅に抑えることができる。これならいける！と考えました」と、吉田氏は当時の手ごたえを語ります。しかし、DaaSの導入にはクリアすべき大きな課題があったのです。それは、同社業務に不可欠なCAD※2の取り扱いです。CADは画面転送量が非常に大きく、従来の画面転送型シンククライアントでは不向きとされてきました。そのため、パナソニックISも「CADは従来通りPCで運用し、その他はDaaSを適用する」方式を提案していたのです。しかし「当社は案件ごとに文書や表もCADデータと一括管理しています。DaaS適用のためこれらをバラバラに管理するという選択肢はありませんでした」と吉田氏。「DaaSを適用しても業務プロセスは変えない」—そのための方策を模索していた2011年春、あるニュースが飛び込んできました。それは、同社が活用するAutoCAD※3のCitrix XenAppへの対応が正式表明されたというもの。これにより、「すべてのPC利用をDaaSで」という吉田氏の構想が、実現に向け具体的に動き始めたのです。

導入効果は

※1 DaaS(Desktop as a Service) … 端末のデスクトップ環境をネットワークを介して提供するサービス。

After

効果

Effect

- 1 **“DaaSでのCAD利用”に成功、従来と変わらぬスピーディな動きも実現。**
AutoCAD 2012がCitrix XenAppに対応したのを機に、本社関係システムのほぼすべてをクラウド化。従来と変わらない快適な動作スピードも実現、期待以上の成果を出せた！
- 2 **管理運用の負担軽減に確かな手ごたえ。**
DaaS適用と同時に、利用時のルールも社内に浸透。アプリケーション構成の標準化などにより、管理運用負担の軽減にも手ごたえが。

こうして、これまで難しいと言われ続けてきたDaaSでのCAD利用に挑んだロザイ工業。「実はXenAppでのAutoCAD利用は国内初の事例だったそうで、それなりに苦労はしましたが、パナソニックSはもちろんのこと、CADベンダーからも大きな支援を受け稼働にこぎつけました」と、吉田氏は約半年以上に及んだ構築作業を振り返ります。そして2011年11月、シンククライアント専用端末100台に加え、既存PCのうちシンククライアント化した12台によるDaaS環境の運用がスタート。2012年1月現在、日常業務に支障なく、安定稼働しているといいます。

運用開始から間もないため、主目的である管理運用の負担軽減に関する効果はこれからだという一方、吉田氏は「(社内から問い合わせの)電話が確実に減ったという手ごたえはあります」と語ります。さらに、うれしい誤算がひとつ。それは仮想デスクトップのレスポンスの速さです。「仮想デスクトップの動作は、想像して

いた以上にスピーディです。ほとんど“瞬時”ですね。CADについても何ら問題ありません。画面転送型シンククライアントなので、正直レスポンスには期待していなかったのですが…」と、吉田氏は驚きを隠しませんでした。



総務部 R-NET管理
吉田宗子氏

今後の展望

本社でのDaaS環境が安定的に稼働しはじめたロザイ工業。「まもなく、モバイルシンククライアントも導入することになっています」と、吉田氏は次の展開を語ります。これまで同社では、現場用、プレゼン用など、用途ごとに持ち出し用ノートパソコンの運用を変えており、セキュリティ面からデータを取り出せるのは管理者のみという設定にしていた。モバイルシンククライアントの導入で、効率的で柔軟な運用が可能になると吉田氏は期待を寄せます。

さらに、2012年春には赤穂工場にもDaaSを導入予定。本社と赤穂工場ではこれまでITシステムも管理運用方法も異なっていたが「DaaSの導入により、まずは管理運用の方法を一元化した」と、吉田氏。すでに導入に向けた打ち合わせとテストが進んで

いるそうです。

今回、国内でも類を見ない先進的な取り組みを成功させたロザイ工業。吉田氏は「タブレット端末を有効に活用することでペーパーレス化を進めたい」と、次の構想を明かします。そのためにも吉田氏が願うのは「ITがより簡単になること」。「企業向けITサービスは難しい。それは、老若男女関係ありません。今はまだ“わかる人にしかわからない”ものなのです。すべてがもっと簡単に、手軽に使えるようになれば、もっともっとITは活用されるはずですよ」と、強く語ります。最後に「パナソニックSは対応が速く、明るく親身に疑問に答えてくれます。これからも、こちらがハッとするようなアイデアを出し続けてほしいですね」と、語ってくれました。



担当営業からひとこと

営業本部 ソリューション営業部 西日本営業所 岡田 政司

PCやサーバなどIT機器は、時が経つほどに運用負担を増大させ、IT運用管理者はサーバを導入したその日から孤独な戦いを強いられることとなります。ロザイ工業で孤軍奮闘する吉田様をどうサポートすれば良いのか。その結論が今回のご提案でした。結果、当社のDaaSをはじめとする当社のインフラサービス(Nestructure)のご採用をいただき、ロザイ工業様のインフラ回りをトータルサポートさせていただくことになりました。ハードと異なり“劣化しない”サービスをご提供し続け、末永いお付き合いをさせていただきたいと思っております。

※2 CAD (computer-aided design) …… コンピュータを利用して機械、各種建築物、電子回路などの設計を行うシステムの総称。
※3 AutoCAD …… オートデスク社が提供する図面作成ソフトウェア。

(取材は2012年1月10日)

●お求め、ご相談は ……



※本パンフレットに記載された社名および商品名などは、それぞれ各社の商標または登録商標です。
※本パンフレットの記載内容は2018年11月現在のものです。内容および対象商品については、予告なく変更する場合があります。

パナソニック インフォメーションシステムズ株式会社

本	社	〒530-0013	大阪市北区茶屋町19-19	TEL:06/6906-2801											
東	京	支	社	〒140-0002	東京都品川区東品川2-3-14	TEL:03/5715-5470									
東	日	本	ソ	ル	ユ	ー	シ	ョ	ン	営	業	部	〒140-0002	東京都品川区東品川2-3-14	TEL:03/5715-5477
中	部	営	業	所	〒450-8611	名古屋市中村区名駅南2-7-55	TEL:052/561-3120								
西	日	本	ソ	ル	ユ	ー	シ	ョ	ン	営	業	部	〒530-0013	大阪市北区茶屋町19-19	TEL:06/6377-0050
九	州	営	業	所	〒810-8530	福岡市中央区薬院3-1-24	TEL:092/523-9730								

【商品の情報やお問い合わせは】 <https://is-c.panasonic.co.jp/>

■ YJB00091