

2019年1月30日

## 「Ciero」が高機能クラウドPOS「スマレジ」と連携 レジの過不足金、金銭トラブルの解決やマーケティングへの映像活用を支援

パナソニック インフォメーションシステムズ株式会社の連結子会社であるヴィ・インターネットオペレーションズ株式会社（以下、VIO）は2019年1月30日より、クラウド録画サービス「Ciero」を、株式会社スマレジ（以下、スマレジ）が展開する高機能クラウドPOS「スマレジ」に連携対応します。

また、今回の連携は、2019年3月5日（火）～8日（金）に東京ビッグサイトで開催される「リテールテック2019」にてデモ展示いたします。

### スマレジの利用風景を Ciero対応カメラで録画



### レシート情報をもとにカメラ映像を検索！

- ・レシートNo.
- ・JANコード
- ・商品名
- ・レジ担当者 など



### 背景

### レジ周りにおけるトラブルの防止が難しく、解決に時間がかかる

飲食・小売店舗において、レジの過不足（違算）金や顧客との金銭受け渡しを巡るトラブルは、会計上の問題に加えて、スタッフのモチベーション低下を招く原因となります。

しかし、完全防止や原因の特定は難しく、解決には多くの時間や労力を要するものとされていました。

### 連携の概要

### 「スマレジ」のレシート情報をもとに「Ciero」のカメラ映像を検索

これに対し、VIOはクラウド録画サービス「Ciero」と、スマレジが展開する高機能クラウドPOS「スマレジ」を連携させることで、レジ周りのトラブルに関する迅速な原因特定と早期解決をサポートします。

具体的には、レシートに記載されている「レシートNo.」や「JANコード」「商品名」「レジ担当者」などをキーに映像を検索し、当時の映像を即時再生することができます。これにより、例えば、顧客との金銭受け渡しに関するトラブルや過不足金が発生した場合、その場ですぐに確認することができ、早期解決が可能となります。さらに、購入商品を検索することで、映像から購入者の属性も確認できるため、マーケティングへの活用も可能です。

### 将来

### 飲食・小売店舗における業務効率化、マーケティング強化を支援

VIOは、今後、飲食・小売店舗における業務効率化およびマーケティングの強化において、スマレジと協力して推進してまいります。さらに、様々な解析・AIベンダ、システムベンダと連携して、映像の可能性を追求してまいります。

## 株式会社スマレジからのコメント

株式会社スマレジ 代表取締役 山本 博士 様

「Ciero」とスマレジの連携を心より歓迎いたします！

本連携が、店舗のレジ運用に係る潜在的な不安を軽減し、健全な店舗運営に寄与することに大いに期待しています。

弊社が提供するスマレジは、iPadなどを用いた低価格かつ高機能なPOSレジです。スマレジもまた、APIを通じて様々なソフトウェアやソリューションと連携することを強く望んでおります。本連携によって、多くの中小企業や個人事業主の皆様にも、業務効率化を実現できる環境を提供いたします。これからも「いい未来をつくる」をテーマに、お客様のビジネス発展を支援して参ります。

## 新機能「スマレジ連携」の概要

(1)提供開始予定日 2019年1月30日

(2)料金 「スマレジ」連携：1カメラあたり月額2,000円

※連携にはスマレジのプレミアムプラン以上のご契約が必要です。

### ■ ヴイ・インターネットオペレーションズについて

ヴィ・インターネットオペレーションズは、松下電工株式会社(現:パナソニック株式会社 エコソリューションズ社)の社内ベンチャー企業として1996年に創業しました。自社開発の映像マネジメントソフトウェア「ArgosView」およびクラウド録画サービス「Ciero」をコア技術として、ネットワークカメラを用いた映像監視ソリューション、ストリーミング配信ソリューション、授業配信ソリューションなどを提供しています。

社名 : ヴイ・インターネットオペレーションズ株式会社  
代表者 : 代表取締役社長 吉田 太  
本社 : 〒541-0044 大阪府大阪市中央区伏見町4-4-10 新伏見町ビル 4F  
設立 : 1996年9月2日  
資本金 : 6,000万円  
URL : <http://www.vio.co.jp/>

以 上

※本文に記載されている会社名および製品名は各社の商標または登録商標です。

### 【お問い合わせ先】

#### <報道関係者様>

パナソニック インフォメーションシステムズ株式会社

営業統括部 企画管理チーム 山田

TEL:03-5715-5470 FAX:03-5715-5471 E-mail:press-pisc@ml.jp.panasonic.com

#### <お客様>

ヴィ・インターネットオペレーションズ株式会社 映像事業グループ 西川・吉原

TEL:06-6233-2626(代表) FAX:06-6233-2638 E-mail:cs@vio.co.jp

#### <「Ciero クラウド録画サービス」紹介URL>

<https://www.ciero.jp/>

#### <関連情報>

タブレットPOS「スマレジ」URL

<https://smaregi.jp/>